

Miałeś wypadek? Tak uzyskasz odszkodowanie

Jeśli ubezpieczyciel nie chce ci wypłacić pieniędzy, pomyśl, czy nie warto skorzystać z pomocy wyspecjalizowanej firmy

Wypadku nie zawsze da się uniknąć, od jego przykrych skutków można się jednak ubezpieczyć. Jak w razie nieszczęścia walczyć o odszkodowanie? Na jaką rekompensatę możesz liczyć? Co zrobić, jeśli ubezpieczyciel nie chce wypłacić odszkodowania? Tego wszystkiego dowiesz się z naszego poradnika.

1 Co to jest odszkodowanie?

Odszkodowanie przysługuje każdemu, kto wykupił dobrowolną polisę ubezpieczeniową np. autocasco lub polisę na życie. Należy się ono również każdemu, kto uległ wypadkowi z winy osoby trzeciej lub też, gdy w takim zdarzeniu zginęła osoba nam bliska. Jeśli np. poślizgniemy się na nieodśnieżonym chodniku, możemy dochodzić odszkodowania od zarządcy posesji. W przypadku obrażeń doznanych wskutek wypadku komunikacyjnego – odszkodowania dochodzić można od towarzystwa ubezpieczeń, z którym sprawca wypadku miał zawartą umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC). Jednak możliwość uzyskania odszkodowania uzależniona jest od dwóch istotnych czynników:

- przedawnienie – jeśli od wypadku upłynęło przeszło 3 lata, odszkodowania nie będzie można uzyskać. W sytuacji, gdy wypadek jest kwalifikowany jako przestępstwo okres przedawnienia wydłuża się do 20 lat.
- przyczynienie – wtargnięcie na jezdnię, brak zapiętych pasów bezpieczeństwa, podróż z kierowcą będącym pod wpływem alkoholu – to przypadki, w których poszkodowany swoim działaniem lub zaniechaniem działania przyczynia się do powsta-

nia szkody i jej skutków. Może to znacząco zmniejszyć kwotę odszkodowania, lecz nie pozbawia poszkodowanego prawa do wypłaty.

2 Za jakie szkody należy się odszkodowanie?

Potocznie odszkodowaniem nazywamy kwoty, które należą się poszkodowanemu w wypadku. Przepisy kodeksu cywilnego wyróżniają:

- odszkodowanie, czyli zwrot kosztów zniszczonych przedmiotów, utraconych dochodów, także poniesionych kosztów, np. leczenia,
- zadośćuczynienie, które jest próbą finansowej rekompensaty bólu i cierpienia doznanego wskutek wypadku.

Za zlaną nogę w wypadku samochodowym nogę można uzyskać odszko-

dowanie w postaci zwrotu kosztów prywatnej rehabilitacji oraz zadośćuczynienie za ból związany ze złamaniem.

3 Czy kwoty zadośćuczynienia są należne w sztywnej, określonej wysokości?

Nie. Kwota zadośćuczynienia nie jest z góry określona. Jest uzależniona od dwóch czynników:

- od skutków wypadku, czyli obrażeń poszkodowanego oraz wielu innych czynników (wiek, wykształcenie, perspektywy zawodowe),
- od tego, kto prowadzi sprawę. Tylko profesjonalści są w stanie uzyskać dla poszkodowanego maksymalną kwotę odszkodowania.

Rekordowe kwoty zadośćuczynienia uzyskiwane przez poszkodowanych

w wypadkach w Polsce są możliwe do uzyskania na etapie postępowania sądowego (ważne jest, aby poszkodowany był reprezentowany przed sądem przez doświadczonego radcę prawnego lub adwokata wyspecjalizowanego w postępowaniach odszkodowawczych).

4 Co jeśli kierujący będący sprawcą wypadku komunikacyjnego nie miał w chwili wypadku wykupionej polisy OC?

Nie ma to znaczenia. Towarzystwa ubezpieczeń wpłacają środki pieniężne do instytucji, która zajmuje się wypłatą odszkodowań dla poszkodowanych, w przypadku gdy sprawca wypadku nie miał wykupionej polisy OC lub też sprawca nie jest znany. Taką instytucją jest Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. On odpowiada tak samo jak towarzystwo ubezpieczeń sprawcy wypadku.

5 Kto nam może pomóc w uzyskaniu odszkodowania?

W sytuacji, kiedy domagamy się odszkodowania nie z własnej polisy ubezpieczeniowej lecz z polisy OC sprawcy wypadku, należy liczyć się z tym, że trzeba będzie odpowiednio udokumentować swoje żądania i poprzeć je właściwą argumentacją (prawniczą).

W obliczu wypadku często okazuje się, że sam poszkodowany nie jest w stanie sprostać sytuacji, w której się znalazł. Warto skorzystać z usług firmy odszkodowawczej, pomagają nie tylko ustalić wysokość należnego odszkodowania, czy podmiot odpowiedzialny za naprawienie szkody, ale również wie, jakie dokumenty są ważne z punktu widzenia zgłasza-

nych roszczeń. Dodatkowo należy pamiętać, że część kwoty nazywanej potocznie odszkodowaniem, a określonej przez przepisy prawa jako zadośćuczynienie, może się znacząco różnić w zależności od tego, czy poszkodowany występuje do towarzystwa ubezpieczeń samodzielnie, czy też jest reprezentowany przez profesjonalnego pełnomocnika.

6 Czym się kierować przy wyborze firmy odszkodowawczej?

Należy przede wszystkim bardzo dokładnie zapoznać się z treścią całej umowy. Warto sprawdzić:

- kto będzie prowadzić postępowanie, czy pracownicy firmy odszkodowawczej (która nie jest kancelarią prawną!), czy też profesjonalny pełnomocnik w postaci radcy prawnego lub adwokata działającego na zlecenie firmy odszkodowawczej. To, kto będzie prowadził sprawę, przełoży się na wysokość odszkodowania,
- czy w umowie nie znajdują się zapisy, które wprowadzają dodatkowe opłaty, choćby w przypadku rezygnacji z usług,
- czy postępowanie odszkodowawcze obejmuje także etap postępowania sądowego oraz kto będzie ponosił koszty sądowe (przy wnoszeniu sprawy do sądu należy uiścić opłatę sądową, czyli kwotę, która jest zwrócona tylko w przypadku wygranej, w przypadku przegranej – tracimy ją). Nie można podpisywać umowy pod wpływem stresu związanego z wypadkiem, jak również w miejscach, które nie sprzyjają zastanowieniu się nad ofertą, np. w szpitalu.

Poradnik powstał przy współpracy z firmą odszkodowawczą Auxilia, www.auxilia.pl



O wypadek nietrudno O wiele trudniej potem uzyskać odszkodowanie